



STREFA DIALOGU

KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

Konflikt mile widziany - Mediacje pracownicze

warsztat z zakresu rozwiązywania konfliktów w środowisku pracy

* Trening kluczowych kompetencji *

Cele szkolenia:

- Podwyższenie praktycznych umiejętności z zakresu skutecznego rozwiązywania konfliktów
- Nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania konfliktem w organizacji
- Nabycie wiedzy z zakresu wdrożenia procesu mediacji do organizacji w aspekcie procesowym
- Nabycie praktycznych umiejętności pozwalających w przyszłości zarówno na prowadzenie mediacji wewnętrznych w organizacji, jak i przygotowanie strony do udziału w mediacji
- Radzenie sobie w trudnych sytuacjach w relacji ze współpracownikami
- Stosowanie prewencji konfliktowej
- Budowanie pozytywnych relacji podczas współpracy
- Lepsze rozumienie motywów, którymi kierują się w rozmowie współpracownicy
- Nabycie umiejętności łagodzenia sytuacji konfliktowych i niedoprowadzania do eskalacji konfliktów

JEST TO SZKOLENIE, KTÓRE MOŻE BYĆ
PODSTAWĄ W ŚCIEŻCE WDRAŻAJĄCEJ
MEDIACJE WEWNĘTRZNE DO
ORGANIZACJI





STREFA DIALOGU

KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

Uczestnik szkolenia nabywa umiejętności, jak:

ROZWIĄZYWAĆ
KONFLIKTY
WEWNĄTRZ ORGANIZACJI

PROWADZIĆ MEDIACJE
WEWNĘTRZNE ZGODNIE ZE
STANDARDAMI ZAWODU
MEDIATORA

RADZIĆ SOBIE
W TRUDNYCH
SYTUACJACH
KONFLIKTOWYCH

Pozna również odpowiedzi na pytania: JAK...

- ...wykorzystać techniki i narzędzia pracy mediatora w pracy z ludźmi?
- ...ugasić nadmierne emocje w rozmowie z uczestnikami konfliktu?
- ...zrozumieć pracownika „specyficznego”?
- ...formułować zrozumiałe i precyzyjne wypowiedzi oraz prowadzić konstruktywną rozmowę?
- ...komunikować się bez przemocy i rozwiązywać konflikty w stanie JA DOROSŁEGO?
- ...poradzić sobie z sytuacją, w której nie można rozwiązać problemu natychmiast?

...ROZWIĄZYWAĆ KONFLIKTY I PRZEMIENIAĆ JE W KORZYŚĆ



STREFA DIALOGU

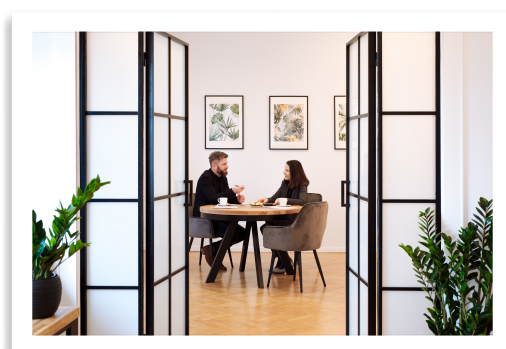
KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

Program szkolenia (16 godzin szkoleniowych)

1. Język komunikatu, czyli jak się (nie) rozumiemy - wstęp do szkolenia
2. **KONFLIKT:** Dlaczego trudno jest go rozwiązać?
 - a. Jak zdobyć miliard euro? - Gra symulacyjna dot. rozwiązania sytuacji konfliktowej
 - b. Wnioski z ćwiczenia jako podsumowanie wiedzy i umiejętności z zakresu psychologii konfliktu i zarządzania sytuacjami konfliktowymi
 - c. Potrzeby, interesy i stanowiska stron - jak je odkryć i co z nimi zrobić?
 - d. Różne reakcje na konflikt i podejścia do rozwiązywania konfliktów w praktyce
 - e. Diagnoza sytuacji konfliktowej (koło konfliktu Moore'a)
3. **MEDIACJA:** Jak skutecznie rozwiązać konflikt?
 - a. Z czym to się je? Czyli o zasadach i idei mediacji
 - b. Prawne aspekty mediacji i rola ugody mediacyjnej
 - c. Etapy mediacji
 - d. Specyfika mediacji pracowniczych
 - e. Mediator - rola i umiejętności
 - f. Film z symulacji mediacji
 - g. Trudne sytuacje podczas mediacji
4. **TECHNIKI W PRACY MEDIATORA:** Jakim językiem mówić w mediacji?
 - a. Sztuka zadawania pytań w mediacji
 - b. Techniki używane w pracy mediatora - omówienie i ćwiczenia
 - c. **Symulacje mediacji pracowniczych z omówieniem**

METODY SZKOLENIOWE

- Gry symulacyjne
- Ćwiczenia indywidualne
- Praca w grupach
- Dyskusje
- Case study
- Prezentacja multimedialna
- Burze mózgów





STREFA DIALOGU

KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

Koszt, miejsce, termin szkolenia:

Przy udziale 1 osoby z jednej firmy koszt szkolenia to 1550 zł netto za osobę.

Przy udziale 2 osób z jednej firmy koszt szkolenia to 1400 zł netto za osobę.

Przy udziale 3 lub więcej osób z jednej firmy koszt szkolenia to 1250 zł netto za osobę.

Koszt zawiera materiały szkoleniowe oraz posiłki w trakcie szkolenia. Po ukończeniu szkoleniu uczestnik otrzymuje potwierdzenie uczestnictwa.

Miejsce szkolenia: Kancelaria Mediacyjna Strefa Dialogu, Poznań, ul. Grunwaldzka 111/1.

Termin: 17-18 września 2026 r.

Trener:

Anna Warlich



Współwłaściciel Kancelarii Mediacyjnej Strefa Dialogu. Od kilkunastu lat prowadzi mediacje, głównie w sprawach gospodarczych i pracowniczych, jest trenerem biznesu oraz wykładowcą na uczelniach wyższych. Certyfikowany mediator z listy stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Poznaniu. W latach 2016 - 2023 pełniła funkcję Prezesa Zarządu Polskiego Centrum Mediacji oddział w Poznaniu, wcześniej przez 3 lata była Członkiem Zarządu tej organizacji. Jestem członkiem zespołu projektowego Wielkopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji, powołanego z ramienia Ministerstwa Sprawiedliwości. Zanim została mediatorom, przez kilka lat zdobywała doświadczenie w budowaniu skutecznej komunikacji w różnych organizacjach, m.in. w takich firmach jak GlaxoSmithKline, Grupa NEUCA, Żabka Polska. Autorka wielu publikacji w prasie z zakresu mediacji, budowania wizerunku i innych obszarów biznesu. Absolwentka Wydziału Ekonomii Akademii Ekonomicznej w Poznaniu oraz studiów podyplomowych z Psychologii Biznesu w SWPS.
www.annawarlich.pl