



STREFA DIALOGU

KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

Szkolenie specjalistyczne - Mediacje w sprawach pracowniczych 60h

zgodne z uchwalonymi standardami szkolenia na mediatorów przez
Społeczną Radę ds. ADR przy Ministrze Sprawiedliwości

Założenia szkolenia:

- Celem organizatorów szkolenia jest zapewnienie wysokiego poziomu kształcenia mediatorów i mediatorów oraz profesjonalizacja zawodu.
- Szkolenie specjalistyczne Mediacje w sprawach pracowniczych wyposaża uczestników w specjalistyczną wiedzę i umiejętności prowadzenia mediacji w środowisku pracy. Po jego ukończeniu możliwe jest ubieganie się o wpis na listę stałych mediatorów prowadzoną przez właściwego prezesa sądu okręgowego czy też do Krajowego Rejestru Mediatorów.
- Szkolenie bazowe trwa 60 godzin dydaktycznych.
- Szkolenie składa się z części dotyczących zagadnień prawnych oraz prowadzenia mediacji.
- Część prawna prowadzona jest przez prawnika.
- Znaczna część szkolenia to część mediacyjna, która prowadzona jest przez profesjonalnych mediatorów, mających wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu mediacji. Każdy z nich prowadzi min. kilkadziesiąt mediacji rocznie i posiada również kompetencje trenerskie w zakresie mediacji.
- Prowadzący akceptują i stosują zasady etyki zawodu mediatora (w tym Europejskiego Kodeksu Postępowania Mediatorów i Kodeksu Etycznego Mediatorów Polskich uchwalonego przez Radę ADR).
- Prowadzący pracują wg standardów prowadzenia mediacji i postępowania mediatora uchwalonych przez ADR.
- Maksymalna liczba uczestników szkolenia to 12 osób.
- Szkolenie odbywa się stacjonarnie, w miejscu, gdzie na co dzień prowadzi się mediacje.
- Główne metody dydaktyczne to: symulacje mediacji, analizy studiów przypadków, ćwiczenia indywidualne i grupowe





STREFA DIALOGU

KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

Program szkolenia (zgodny ze standardami szkolenia mediatorów):

1. Definicja sporów pracowniczych (indywidualne, zbiorowe, organizacyjne)
2. Mechanizmy, źródła, etapy powstawania konfliktów w miejscu pracy, sposoby przeciwdziałania i rodzaje reakcji, konflikty indywidualne i grupowe, rola lidera zespołu oraz aspekty kulturowe.
3. Przemoc w pracy: mobbing, dyskryminacja a nierówne traktowanie w zatrudnieniu
4. Aspekty prawne w mediacjach pracowniczych:
 - 4.1. Definicje pracodawcy i pracownika,
 - 4.2. Źródła prawa pracy, zasady prawa pracy, stosunek pracy
 - 4.3. Roszczenia pracowników i pracodawców (obszary mediacji);
 - 4.4. Specyfika postępowania sądowego w sprawach z zakresu prawa pracy
 - 4.5. Ugoda - dopuszczalność, treść, skutki prawne
 - 4.6. Dokumenty mediacyjne:
 - 4.6.1. protokół z przebiegu mediacji
 - 4.6.2. wnioski stron
 - 4.6.3. wnioski mediatora np.: do sądu o ustalenie i przyznanie wynagrodzenia i zwrotu kosztów
 - 4.6.4. zgoda na mediację skierowaną przez sąd,
 - 4.6.5. procedury RODO i archiwizacji dokumentów powstałych w mediacji
 - 4.6.6. ugoda zawarta przed mediatorem
 - 4.6.7. inne
 - 4.7. Wszczęcie mediacji - mediacja na wniosek, umowna oraz sądowa.
5. Aspekty podatkowe i z ubezpieczeń społecznych związane z treścią ugody mediacyjnej
6. Słuszny interes pracownika a swoboda kontraktowania w mediacji
7. Koszty udziału stron w postępowaniu mediacyjnym
8. Struktura mediacji w organizacji procedury i zasady działania, rodzaje konfliktów mediowane w organizacji. Typy mediatorów (w tym mediator wewnętrzny, zewnętrzny i sądowy).



STREFA DIALOGU

KANCELARIA MEDIACYJNA
Warlich&Piekarski

9. Techniki komunikacyjne i mediacyjne, w szczególności budujące równowagę stron.

10. Procedury i przebieg mediacji pracowniczych z uwzględnieniem wewnątrzorganizacyjnych i zbiorowych

11. Dobór strategii mediacyjnej (w tym facylitatywna, ewaluatywna, transformatywna, oparta na problemie), metody prowadzenia mediacji (spotkania indywidualne, wspólne) oraz formy prowadzenia mediacji (bezpośrednia, pośrednia, online)

12. Współpraca mediatora z pełnomocnikami, prawnikami in - house, przedstawicielami pracodawcy, sądem, ekspertami, związkami zawodowymi.

13. Symulacje mediacji z przygotowaniem dokumentacji z podziałem na mediacje z uwzględnieniem różnego sposobu wszczęcia.

METODY SZKOLENIOWE

- Gry symulacyjne
- Ćwiczenia indywidualne
- Praca w grupach
- Dyskusje
- Case study
- Prezentacja multimedialna
- Burze mózgów

